

Privacybeleid Brinkshops

Brinkshops hecht grote waarde aan uw privacy. Wij verwerken uitsluitend persoonsgegevens die noodzakelijk zijn voor het leveren en verbeteren van onze dienstverlening en gaan zorgvuldig om met alle informatie die wij over u en uw gebruik van onze diensten verzamelen. *“Wij stellen uw gegevens nooit voor commerciële doelstellingen ter beschikking aan derden.”*

Dit privacybeleid is van toepassing op het gebruik van onze website en de daarop aangeboden diensten. De ingangsdatum van dit beleid is **28 maart 2026**. Bij publicatie van een nieuwe versie vervalt de geldigheid van eerdere versies.

In dit document leest u:

- welke persoonsgegevens wij verwerken,
- voor welke doeleinden wij deze gegevens gebruiken,
- met welke partijen wij gegevens delen en onder welke voorwaarden,
- hoe wij uw gegevens beveiligen,
- welke rechten u heeft op grond van de AVG.

1. Verantwoordelijke en contactgegevens

Brinkshops

Derk Wiggersstraat 30
6717 JV Ede, Nederland
E-mail: info@brinkshops.nl

Contactpersoon voor privacyzaken: **E.J.C. van den Brink (Evert)**

“U vindt de contactgegevens aan het einde van ons privacybeleid.”

2. Verwerking van persoonsgegevens

2.1 Webwinkelsoftware (JouwWeb)

Onze webwinkel draait op software van JouwWeb. Persoonsgegevens die u aan ons verstrekt, worden met JouwWeb gedeeld voor technische ondersteuning. *“Zij zullen uw gegevens nooit gebruiken voor een ander doel.”*

JouwWeb past passende beveiligingsmaatregelen toe, waaronder SSL-encryptie en een sterk wachtwoordbeleid. Cookies worden uitsluitend gebruikt voor technische informatie; er worden geen persoonsgegevens opgeslagen.

2.2 E-mail (Office365)

Wij gebruiken Office365 voor ons zakelijke e-mailverkeer. *“Office365 heeft geen toegang tot ons postvak en wij behandelen al ons e-mailverkeer vertrouwelijk.”*

2.3 Betalingen (Mollie)

Voor het verwerken van betalingen maken wij gebruik van Mollie. Mollie verwerkt onder meer uw naam, adres, woonplaats en betaalgegevens. *“Mollie bewaart uw gegevens niet langer dan op grond van de wettelijke termijnen is toegestaan.”*

2.4 Verzending (GLS)

Voor het bezorgen van bestellingen delen wij uw naam, adres en woonplaats met GLS. *“GLS gebruikt deze gegevens alleen ten behoeve van het uitvoeren van de overeenkomst.”*

2.5 Administratie en boekhouding (Digiboox)

Voor onze administratie gebruiken wij Digiboox. *“Uw persoonsgegevens worden beschermd verzonden en opgeslagen... en vertrouwelijk behandeld.”*

3. Doeleinden van de gegevensverwerking

Wij verwerken persoonsgegevens uitsluitend voor:

- het uitvoeren van uw bestelling,
- het verbeteren van onze dienstverlening,
- het voldoen aan administratieve verplichtingen.

“Wij gebruiken uw gegevens niet voor (gerichte) marketing.”

Gegevens worden alleen gedeeld met derden wanneer dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst of om te voldoen aan wettelijke verplichtingen.

4. Automatisch verzamelde gegevens

Onze website verzamelt technische gegevens zoals IP-adres, browser en besturingssysteem. *“Deze gegevens... zijn geen persoonsgegevens.”*

Deze informatie wordt gebruikt om onze dienstverlening te verbeteren.

5. Wettelijke verplichtingen

In bepaalde gevallen kan Brinkshops verplicht worden gegevens te delen in het kader van fiscaal of strafrechtelijk onderzoek. *“Wij zullen ons binnen de mogelijkheden die de wet ons biedt daartegen verzetten.”*

6. Bewaartermijnen

Wij bewaren uw gegevens:

- zolang u klant bij ons bent,
- maximaal twee jaar na het laatste contactmoment of de laatste transactie, tenzij een wettelijke bewaarplicht anders vereist,
- facturen worden bewaard zolang de wettelijke termijn loopt.

“Medewerkers hebben echter geen toegang meer tot uw cliëntprofiel...” zodra u aangeeft geen gebruik meer te willen maken van onze diensten.

7. Uw rechten

U heeft op grond van de AVG onder meer recht op:

- inzage,
- rectificatie,
- beperking van verwerking,
- overdraagbaarheid,
- verwijdering (recht om vergeten te worden),
- bezwaar.

Verzoeken worden binnen dertig dagen behandeld. *“In beginsel sturen wij... afschriften en kopieën van uw gegevens enkel naar uw bij ons reeds bekende e-mailadres.”*

U heeft altijd het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

8. Cookies

8.1 Google Analytics

Onze website maakt gebruik van Google Analytics. *“Wij verzamelen informatie over uw surfgedrag en delen deze gegevens met Google.”*

Google kan deze gegevens combineren met andere datasets en gebruiken voor advertentiedoeleinden.

8.2 Cookies van derden

Indien software van derden cookies gebruikt, wordt dit in deze privacyverklaring vermeld.

9. Wijzigingen in dit privacybeleid

Wij behouden ons het recht voor dit privacybeleid te wijzigen. *“Als het nieuwe privacybeleid gevolgen heeft... brengen wij u daarvan per e-mail op de hoogte.”*